

Gebiedsplan Centrum West 2017



Uitzicht van de Westertoren

Inhoudsopgave

In dit gebiedsplan leest u wat de belangrijkste onderwerpen zijn in Centrum West en wat de gemeente samen met bewoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties in 2017 gaat doen.

- **Inleiding**
Kenmerken en ontwikkelingen
Totstandkoming van het gebiedsplan
- **Prioriteit 1: Bewaken en verbeteren van de leefbaarheid**
Maatregel 1.1: Toeristisch verblijf
Maatregel 1.2: Overlast horeca en uitgaanspubliek
Maatregel 1.3: Overlast van grote groepen (toeristen)
- **Prioriteit 2: Bewaken en verbeteren van de functiebalans (wonen, werken, recreëren)**
Maatregel 2.1: Realiseren gewenste functiebalans
Maatregel 2.2: Versterken winkelstraten
Maatregel 2.3: Bouwontwikkelingen met grote omgevingsimpact
- **Prioriteit 3: Behoud van kwaliteit en optimaal gebruik van de openbare ruimte**
Maatregel 3.1: Zwerfvuil
Maatregel 3.2: Doorloopruimte op de stoep
Maatregel 3.3: Fout parkeren en laden en lossen
Maatregel 3.4: Verminderen overlast van touringcars en taxi's
Maatregel 3.5: Ontwikkelingen openbare ruimte met grote omgevingsimpact
Maatregel 3.6: Verkeer
- **Prioriteit 4: Verbeteren van de veiligheid**
Maatregel 4.1: Alcohol en drugsoverlast
Maatregel 4.2 : (Nep) dopeddealers
- **Prioriteit 5: Verbeteren sociale samenhang**
Maatregel 5.1: Activering en participatie
Maatregel 5.2: Versterken vrijwillige inzet en vergroten ondersteuning mantelzorg
Maatregel 5.3: Verbeteren van de positie van jongeren
Maatregel 5.4: Ondersteunen ouderen zelfstandig wonen
- **Prioriteit 6: Schonere lucht**
Maatregel 6.1: Milieuzones
Maatregel 6.2: Vergroening

Inleiding

Kenmerken en ontwikkelingen

Centrum West omvat het oudste deel van Amsterdam: de beide Burgwallen (Oude Zijde en Nieuwe Zijde). Daarnaast vallen Grachtengordel-West, De Jordaan en de Haarlemmerbuurt incl. Westerdok/Ijdok en de Westelijke Eilanden onder dit gebied.



Centrum West is het drukste gebied van Amsterdam met een mix van verschillende stedelijke functies op een klein oppervlak: wonen, werken, studeren en recreëren. De druk op het gebied neemt elk jaar toe: er komen meer banen, winkels, hotelkamers en bezoekers bij. In het gebied bevinden zich concentraties van bedrijven, kantoren en onderwijsinstellingen, evenals de bekendste toeristische trekpleisters (Rondvaartboten, Anne Frankhuis enz.) en winkelgebieden (de Kalverstraat, Nieuwendijk en de 9-straatjes) in combinatie met horeca. Vooral op de Burgwallen moeten winkels, horeca, bedrijvigheid, toerisme en bewoners de beperkte ruimte delen. De drukte maakt het gebied aantrekkelijk, maar er zijn ook zorgen dat het af en toe te druk wordt en dat dit ten koste gaat van de leefbaarheid in de buurt. De Grachtengordel-West met zijn grote statige grachtenpanden is altijd een rijke woonbuurt geweest. De Haarlemmerbuurt en de Jordaan zijn vooral woongebieden, de Jordaan is de dichtst bebouwde buurt van het Centrum.

Online buurtenquête 2016

In 2016 heeft stadsdeel Centrum voor de derde keer input en informatie gevraagd via een online buurtenquête. Dit jaar hebben 3.621 mensen de enquête ingevuld, dat is een kwart meer dan vorig jaar. Het grootste deel van de respondenten woont in stadsdeel Centrum. Maar ook 258 ondernemers en 50 werkenden hebben de enquête ingevuld. Dertig bezoekers hebben meegedaan. Zestig procent van de deelnemende bewoners woont al langer dan tien jaar in Amsterdam.

In één van de open vragen wordt gevraagd wat de gemeente als eerste moet aanpakken. Hoewel deze vraag per buurt uiteenlopend werd beantwoord, ziet de top 3 er als volgt uit:

- Drukke en toerisme

- Fietsen (parkeren en ruimtegebrek)
- Verkeersoverlast (taxioverlast, gevaarlijke verkeerssituaties, laden en lossen, fout parkeren)

De drukte in stadsdeel Centrum groeit, zowel het bezoekersaantal als het aantal inwoners is de afgelopen jaren toegenomen. Op de vraag hoe mensen de drukte in de buurt beleven geeft 21% aan dat ze de drukte gezellig vinden, 45% vindt het vervelend druk en 26% staat er neutraal tegenover.

De gemeente wil bewoners en ondernemers betrekken bij het verbeteren van buurten. Een deel van de ondervraagden is van mening dat de gemeente ondernemers en bewoners niet voldoende bij haar plannen voor de buurt betrekt (bewoners: 28%, ondernemers 24%). 30% vindt dat de gemeente bewoners en ondernemers wel voldoende betrekt bij de plannen voor de buurt. Het grootste deel blijft het antwoord op deze vraag schuldig (42%).

Totstandkoming van het gebiedsplan

Vanaf 2015 werkt de gemeente met gebiedsagenda's waarin prioriteiten en doelstellingen voor 4 jaar zijn opgenomen. De agenda is opgesteld samen met bewoners, ondernemers en organisaties in het gebied. De gebiedsagenda's 2016 – 2019 zijn op 2 juli 2015 vastgesteld door de gemeenteraad.

De prioriteiten uit de gebiedsagenda 2016 – 2019 voor Centrum West zijn:

1. Bewaken en verbeteren van de leefbaarheid
2. Bewaken en verbeteren van de functiebalans (wonen, werken, recreëren)
3. Behoud van kwaliteit en optimaal gebruik van de openbare ruimte
4. Verbeteren van de veiligheid
5. Verbeteren sociale samenhang
6. Schonere lucht

Op basis van de agenda wordt jaarlijks een gebiedsplan gemaakt, met daarin de activiteiten die per prioriteit voor dat jaar op het programma staan. Het is geen uitputtende lijst van wat er allemaal in het gebied gebeurt, maar een overzicht van onderwerpen die dat jaar extra aandacht krijgen.

Het gebiedsplan van 2017 is een logisch vervolg van de acties die in 2016 in gang zijn gezet. Voor het gebiedsplan heeft het gebiedsteam de input van alle partners gebruikt: bewoners, ondernemers, winkelstraatmanagers, zorg- en welzijnsinstellingen en collega's. Die samenspraak en samenwerking zullen we in 2017 voortzetten. We blijven in gesprek en waar dat kan maken we gebruik van sociale media en online onderzoeks- en discussiemogelijkheden. We nodigen bewoners, ondernemers en organisaties actief uit om met maatschappelijke initiatieven te komen.

Voor het opstellen van de gebiedsplannen 2017 is gebruik gemaakt van informatie uit de buurt. De activiteiten en maatregelen zijn opgesteld op basis van informatie verzameld via de online buurtenquête én gesprekken en bijeenkomsten die door de gebiedsteams regulier worden georganiseerd of gesprekken en bijeenkomsten waar de gebiedsteams worden uitgenodigd.

In het stadsdeel wordt veel gedaan binnen de reguliere processen. Deze processen zijn geen onderdeel van het gebiedsplan. Het gebiedsplan gaat alleen over “meer, minder of anders”. In het gebiedsplan is onder het kopje maatregel informatie over de reguliere inzet opgenomen. Onder de activiteiten de extra of andere inzet om de doelstellingen uit de gebiedsagenda te behalen.

Inzet reiniging en handhaving

De reiniging werkt dagelijks hard om de binnenstad schoon te houden. Toch gaat het vervuilen van de stad op een aantal locaties sneller dan het schoonmaken. De binnenstad moet schoongehouden worden met steeds minder capaciteit maar met een intensiever gebruik van de openbare ruimte. Ook de vraag om handhaving is groter dan de capaciteit.

Om de capaciteit van de reiniging en handhaving optimaal in te zetten wordt de capaciteit ingezet waar de meeste overlast wordt ervaren. Ook wordt gekeken naar andere mogelijke oplossingen zoals een andere inrichting van de openbare ruimte en samenwerken met bewoners en ondernemers.

Prioriteit 1. Bewaken en verbeteren van de leefbaarheid

Voor de Amsterdamse binnenstad is steeds meer het decor van niet alleen bewoners maar ook van dagjesmensen en toeristen die voor een avond of een weekend komen. Mensen houden zich niet per se aan de regels en het groeiende aantal bezoekers wordt steeds vaker een bepaalde overlast ervaren. Dit vraagt om maatregelen die de overlast terugbrengen door het hanteren van duidelijke regels en handhaving. Voorbeelden zijn: handhaving illegale hotels, regelgeving bierfiets en verminderen overlast straatartiesten door het instellen van een artiestenverbod.

In de online buurtenquête is de vraag opgenomen: "Welke soorten overlast heeft u het afgelopen jaar ervaren?".

De top drie ervaren overlast:

- Overlast van toeristisch verblijf (vakantieverblijf)
- Zwerfvuil
- Wildpoepen en plassen

Maatregel 1.1 Toeristisch verblijf

Amsterdam gaat per 1 januari 2017 van een hotelbeleid naar een overnachtingsbeleid. Vraag en aanbod van alle overnachtingsvormen worden hierbij als één geheel gezien. Er is beperkt ruimte voor nieuwe hotelinitiatieven. Het aanbod van de overige overnachtingsvormen, zoals B&B en vakantieverblijf, wordt gereguleerd.

Zoeklicht is een samenwerkingsverband tussen de gemeente Amsterdam, de woningcorporaties en de Makelaarsvereniging Amsterdam. Bij het meldpunt kunnen Amsterdammers met een vermoeden van woonfraude telefonisch of digitaal terecht. Bij de melding kan gekozen worden uit verschillende vormen van woonfraude waaronder toeristische verhuur. De hotline voor het melden van illegale hotels wordt in 2017 vaker opgezet voor melders.

In april 2016 is de gemeente gestart met het inzetten van computersoftware die via informatieanalyse woonhuizen opspoorde die structureel worden verhuurd of waarbij het verhuur niet aan de regels voldoet. De gemeente zoekt vooral woningeneigenaren die zelf niet meer in hun woning wonen of die meerdere woningen tegelijkertijd verhuren. De nieuwe software speurt op verschillende sites zoals Airbnb. Met deze nieuwe manier van digitaal onderzoeken is handhaven veranderd van reactief naar proactief.

In 2017 wordt één miljoen euro extra toegevoegd aan het stedelijke budget voor handhaving. Met het extra geld voor het handhaven van illegale hotels wordt onder andere ingezet op extra digitaal onderzoeken en het intensiveren van de bestaande aanpak door vaker te (her)controleren.



Activiteit 1.1.1 Handhaving illegale hotels

In gebied West op de Oudezijds Voorburgwal (1012) wordt extra ingezet op handhaving van illegale hotels.

Maatregel 1.2 Overlast horeca en uitgaanspubliek

Het stadsdeel zet wekelijks in op de handhaving van horecaoverlast. Dit gebeurt naar aanleiding van meldingen uit de buurt (die binnenkomen via het Meldpunt Horecaoverlast). Bij herhaaldelijke constatering van een overtreding op hetzelfde adres kunnen verschillende sancties worden opgelegd aan de horeca-exploitant. Op basis van meldingen, andere signalen en eigen waarneming door de medewerkers van de handhaving bepaalt de gemeente waar de beschikbare capaciteit wordt ingezet.

Bij de handhaving ligt de nadruk vooral op geluidsoverlast van de horeca en terrassen. Dit vindt zowel preventief als klacht gestuurd plaats. Ieder weekend worden er handhavers in de nachtelijke uren ingezet op dit thema.

De meeste stegen (veel overlast van urine, ontlasting en braaksel) worden twee maal per dag schoongespoeld (i.p.v. twee maal per week).



Activiteit 1.2.1. Verminderen geluidsoverlast van de bezoekers van horeca

In deelgebied 1012, op het Oudekerksplein worden experimenten uitgevoerd in het kader van Stad In Balans die als doel hebben overlast gevend gedrag van bezoekers te beperken. Deze experimenten worden samen met de deelnemers aan het Integraal Burgwallenoverleg verder uitgewerkt. Het gaat hierbij om experimenten met licht, geluid, geur en voorlichting.

Activiteit 1.2.2 Extra inzet handhaving in wallengebied

In het Wallengebied worden enkele vaste handhavers ingezet die samenwerken met stedelijke handhavers en politie. Reden is de veelheid aan overlastproblematiek in het gebied. De handhavers treden op tegen illegale alcoholverkoop, sluitingstijden, belemmeringen in de openbare ruimte, afvalovertredingen enz. Door vaste handhavers in te zetten verwacht het stadsdeel directer aanspreekbaar te zijn voor ondernemers en bewoners en beter gebruik te kunnen maken van hun kennis van het gebied.

Activiteit 1.2.3 Verminderen overlast van urine, ontlasting en braaksel op straat

Op door urine, ontlasting en braaksel vervuilde locaties wordt het interventieteam ingezet. Zo worden de Pieter Jacobszdwarsstraat, Bethaniënstraat (1012) schoon gehouden. Naast schoonmaken wordt op een aantal locaties gezocht naar oplossingen om wild poepen, plassen en braken te voorkomen. Op een aantal locaties wordt samen met ondernemers en bewoners gekeken naar mogelijke oplossingen. In 2016 is samen met bewoners en betrokken partijen (BSO, politie enz.) uitvoerig gesproken over de problematiek rondom de Piramide. Er zijn enkele kleine aanpassingen aan de speeltuin uitgevoerd. In 2017 wordt gekeken naar welke oplossingen op de lange termijn haalbaar zijn om de situatie te verbeteren (West).

Maatregel 1.3 Overlast van grote groepen (toeristen)

De drukte in de binnenstad neemt toe, zowel het aantal bezoekers als het aantal inwoners is de afgelopen jaren toegenomen. 45% van de binnenstadbewoners mijdt bepaalde plekken vanwege de drukte.

Waternet voert de handhaving op geluidsoverlast op het water namens stadsdeel Centrum uit. Overlast op het water kan gemeld worden via het Meldpunt Overlast te water. Amsterdam gaat onderdeel uitmaken van het landelijke sloepennetwerk. Door het aanbrengen van bebording en opname in sloepennetwerkapp met routes, worden bezoekers verspreid en wordt de grachtengordel van Amsterdam ontlast.

Met een gerichte verdeling van evenementen over de hele stad worden bezoekers gespreid, door de beperking van het aantal evenementen in Centrum wordt de overlast van evenementen teruggedrongen. In 2016 is het evenementenbeleid vernieuwd, onderdeel van het evenementenbeleid zijn locatieprofielen. Daarin zijn beperkingen opgenomen voor de veel gebruikte en aangevraagde locaties (tijden, aantallen evenementen, aantallen bezoekers per evenement). Bij het opstellen van de locatieprofielen zijn ondernemers en bewoners uit de directe omgeving betrokken. De vergunningen voor evenementen worden aan de nieuwe locatieprofielen getoetst. Overlast van evenementen kan o.a. gemeld worden via 14020.



Activiteit 1.3.1 Handhaven bierfiets

Door het aanpassen van de APV in 2016 is het verbieden van de bierfiets in gebieden waar de voertuigen en hun bestuurders veel hinder en overlast veroorzaken mogelijk. Per 1 januari 2017 wordt het aanwijzingsbesluit van kracht waarin de bierfiets geweerd wordt uit een groot deel van stadsdeel Centrum. Bij overtreding van het besluit zal worden gehandhaafd.

Activiteit 1.3.2 Handhaven geluidsoverlast op het water

Versterkte muziek aan boord van plezier- en beroepsvaart zorgt vooral langs de Oudezijds Voorburgwal (1012) en de Prinsengracht (West) voor veel overlast. Op deze locaties wordt door Waternet extra handhaving ingezet.

Activiteit 1.3.3 Verminderen van overlast van groepen toeristen en tours op de Wallen

Het deelgebied 1012 wordt veel bezocht door mensen die in groepsverband activiteiten en/of rondleidingen hebben geboekt bij commerciële partijen. Met tourorganisaties worden afspraken gemaakt over de groepsomvang met als doel geluidsoverlast en opstoppen in vooral het wallengebied te verminderen. Wanneer deze afspraken geen effect blijken te hebben, worden restrictievere maatregelen overwogen. Afspraken tussen de pubcrawlorganisatoren, de politie en stadsdeel worden geëvalueerd en hernieuwd.

Activiteit 1.3.4 Verleiden bezoekers 1011 en 1012 naar Plantagebuurt

Enkele ondernemersverenigingen van 1011 en 1012 werken samen met de culturele instellingen uit de Plantagebuurt aan een experiment om de drukte in de binnenstad te spreiden. Er wordt een route ontwikkeld van en naar de Plantagebuurt. De culturele instellingen in de Plantagebuurt werken aan wayfinding om de bezoekersstromen van de Joden- en St. Antoniesbreestraat naar de Plantage te leiden.

Prioriteit 2 Bewaken en verbeteren van de functiebalans (wonen, werken, recreëren)

In de binnenstad hebben de functies een precair evenwicht bereikt dat door de inventiviteit van de markt iedere keer weer onder druk komt te staan. Op een aantal locaties in het centrum kent het straatbeeld steeds meer winkels gericht op toeristen en verschaalt het aanbod voor bewoners.

Stadsdeel Centrum heeft een grote aantrekkingskracht op mensen die er hun vrije tijd willen doorbrengen. Er zijn veel restaurants, cafés en andere horeca te vinden. 48% van de centrumbewoners geeft aan dat ze in de eigen buurt blijven als ze zelf uitgaan, 19% bezoekt andere buurten in de binnenstad en een klein deel van de mensen gaat buiten het centrum of buiten de stad uit. Voor 26% wisselt de locatie waar ze uitgaan sterk. 44% van de ondervraagden geeft aan dat de balans tussen wonen, werken en vrijetijdsbesteding in het centrum in orde is. Vooral op de Burgwallen, Grachtengordel West en Zuid en de Nieuwmarkt/Lastagebuurt vinden de bewoners dat er meer ruimte mag komen voor wonen. De buurtbewoners van de Oostelijke Eilanden en Kadijken willen juist meer ruimte voor horeca, cultuur en winkels.

Maatregel 2.1 Realiseren gewenste functiebalans

In een bestemmingsplan wordt onder meer aangegeven waar plaats is voor winkels, horeca of woningen en welke grond bedoeld is voor wegen of parken. Een bestemmingsplan is juridisch bindend. Het doel van een bestemmingsplan is ongewenste ontwikkelingen tegen te houden en gewenste ontwikkelingen mogelijk te maken. Om de eenzijdigheid van het winkelaanbod te beperken zijn nieuwe vestigingen van smartshops, sekswinkels, minisupermarkten, souvenirwinkels, headshops, seedshops en growshops, geldwisselkantoren, telefoneerinrichtingen en massagesalons niet toegestaan in de gebieden Zuid, West, 1012 en een deel van 1011 (Nieuwmarkt). Voor deze functies wordt ook geen vergunning verleend. Mengformules (een horecadeel in een winkel) zijn sinds 2015 niet meer vergunning plichtig. Coffeeshops vallen in het bestemmingsplan altijd onder Horeca 3 of 4. Als de coffeeshop weg gaat, mag er geen nieuwe coffeeshop gevestigd worden en kan er alleen een 'normale' horecazaak starten. De bereiding en verkoop van crêpes-wafels vallen onder de bestemming horeca 1 en is alleen in een pand met die bestemming toegestaan.

Activiteit 2.1.1 Integrale controle winkelstraten

Toezicht en handhaving wordt vooral ingezet bij gerichte acties op bepaalde branches en specifieke straten waar het heel druk is, de functiemenging onder druk staat of waar de overlast groot is. De bedrijven worden gecontroleerd op brandveiligheid, exploitatie, milieu en reclame/welstand. In 2017 wordt de integrale controle ingezet op het Rokin (na oplevering Rode Loper. Daar waar controles hebben plaatsgevonden worden hercontroles gedaan.

Activiteit 2.1.2 Handhavingskoppel Damrak en Rokin

Na de oplevering van het vernieuwde Damrak is extra ingezet op handhaving van o.a. verkeersovertredingen, opbrekingen en bouwlogistiek. Deze extra inzet wordt in 2017 uitgebreid op het Rokin.

Activiteit 2.1.3 Straatgerichte aanpak in gebied 1012

Een van de belangrijkste taken van het team voor de straatgerichte aanpak is het transformeren van oververtegenwoordigde functies; minisupermarkten, souvenirwinkels, headshops, smartshops, massagesalons, gokautomatenhallen en seksinrichtingen (sekswinkels, seksbioscopen, sekstheaters). Het doel is een vermindering van de oververtegenwoordigde functies in de straatclusters te realiseren. De volgende 7 straatclusters worden bij deze aanpak onderscheiden: Damrak/Nieuwendijk, Rokin/Nes, Warmoesstraat, Oudekerksplein, Dam/Hoogstraten, Oudezijds Achterburgwal, Nieuwezijds Voorburgwal en Spuistraat. Deze transformatie wordt o.a. gerealiseerd door middel van stimulering in de vorm van subsidie en ondersteuning aan de ene kant en handhaving aan de andere kant. Ook het vergroten van woningvoorraad in gebied 1012 behoort tot de belangrijkste doelstellingen binnen het takenpakket van de straatgerichte aanpak. Nieuwe ongewenste functies worden direct gehandhaafd.

Activiteit 2.1.4 Transformatie prostitutiepanden Sint Annenkwartier

In het Sint Annenkwartier (op/rondom het Oude Kerkplein) worden belanghebbenden betrokken bij het vinden van een nieuwe functie voor de prostitutiepanden: welke invulling is wenselijk gezien de aard van het gebied en de wensen van bewoners en ondernemers? Naar verwachting wordt het voorkeursscenario vastgesteld en wordt het plan voor het voormalige bordelenkwartier verder uitgewerkt. Voor de nog te sluiten raambordelen zijn gesprekken met pandeigenaren hervat. Bekeken wordt of minnelijke verwerving alsnog haalbaar is, of dat moet worden overgegaan tot onteigening van de panden.

Maatregel 2.2 Versterken winkelstraten

Voor het opstarten en verbeteren van publiek-private samenwerkingsprojecten in winkel- en horecagebieden, is er vanuit CentrumXL een programmamanager beschikbaar. CentrumXL is een samenwerking tussen Koninklijke Horeca Nederland, Vereniging Amsterdam City, MKB Amsterdam en Gemeente Amsterdam. Het doel is geleerde lessen in de samenwerking tussen ondernemers en de gemeente in verschillende (winkel)gebieden uit te wisselen tussen de gebieden.

In 2017 zijn er verschillende subsidieregelingen beschikbaar waar ondernemersverenigingen gebruik van kunnen maken zoals ondersteuning straatmanagement voor samenwerking tussen ondernemers en de gemeente, street branding, ondersteuning van ondernemersinitiatieven en gebiedsgerichte initiatieven ter versterking van winkelstraten. De gemeente begeleidt ondernemers bij het opstarten van een Bedrijveninvesteringszone-vereniging door het organiseren van een draagvlakmeting, het geven van instructies bij het opstellen van een BIZ-activiteitenplan en het organiseren van heffingen via de gemeentelijke belastingdienst.



Activiteit 2.2.1 Verbeteren diversiteit winkelaanbod

Vanuit bewoners en ondernemers wordt gemeld dat er te veel hetzelfde type winkels aanwezig is in de Damstraat, Oude Doelen en Oude en Nieuwe Hoogstraat. Het gaat vooral om ijs/wafel winkels die een aantrekkingskracht hebben op toeristen. De gemeente gaat aan de hand van casuïstiek samen met bewoners en ondernemers uitzoeken op welke wijze er gestuurd kan worden op het winkelaanbod. De samenwerking met de BIZ'en en de pandeigenaren is bij de aanpak van essentieel belang. De pas opgerichte vastgoedbeheermaatschappij 1012 Inc. zal naar verwachting in 2017 de eerste strategische aankopen doen om meer grip te krijgen op de diversiteit van het winkelaanbod op de Burgwallen Oude zijde.

Het detailhandelsbeleid voor Amsterdam wordt eind 2016, begin 2017 geactualiseerd en in 2017 vastgesteld, waarin handvatten worden geboden voor aantrekkelijke winkelgebieden.

Activiteit 2.2.2 Experiment mengformules in de Westerstraat

In de Westerstraat is vanaf 1 mei 2016 een experiment gestart met ruimere mogelijkheden om mengformules te exploiteren. Op basis van de uitkomsten wordt bekeken of de voorwaarden voor mengformules in Amsterdam wel of niet worden aangepast. Begin 2017 wordt het experiment geëvalueerd zodat per 1 mei kan worden besloten of het experiment stopt of met een jaar wordt verlengd.

Activiteit 2.2.3 Proef verruimen winkeltijden

Wanneer de nieuwe Verordening Winkeltijden Amsterdam is vastgesteld wordt het mogelijk om als experiment voor maximaal één jaar afwijkende winkeltijden op een aangewezen plek toe te staan. De gemeenteraad heeft op 20 januari 2016 ingestemd met het initiatiefvoorstel "Flexibele openingstijden voor winkels in Centrum". Een proef met het verruimen van de toegestane openingstijden van winkels in Centrum met uitzondering van het 1012 postcodegebied naar 24

uur per dag. Het voorstel is het postcodegebied 1012, het Damrak, Rokin, Hekelveld en Martelaarsgracht uit te sluiten van deze proef. Bij het uitvoeren van de proef wordt gemonitord wat het betekent voor de handhaving en het schoonhouden van de winkelstraten.

Activiteit 2.2.4 Streetbranding

Ter versterking van de winkelstraten, hebben diverse ondernemersverenigingen/bedrijveninvesteringszones (BIZ'en) de handen ineen geslagen voor de gezamenlijke branding van de Zeedijk, Nieuwmarkt, Jodenbreestraat, Sint Antoniebreestraat, Koningstraat, de Oude en Nieuwe Hoogstraat en het Waterlooplein. In 2016 is een start gemaakt met het gezamenlijk bepalen van de 'branding' van het gebied. Vanuit de gemeente wordt dit traject in 2017 financieel ondersteund. In 2017 starten de ondernemers van de Spuistraat en de Kalverstraat met Street branding.

Activiteit 2.2.5 Marketingplan Oude Burgwallen

Op de Oude Burgwallen worden ondernemers door de straatgerichte aanpak verder ondersteund bij het uitwerken van een marketingplan dat dient bij te dragen aan een grotere diversiteit in bezoekersstromen en een sterkere onderlinge samenwerking.

Activiteit 2.2.6 Vergroten aantal bedrijfsinvesteringszones (BIZ)

In februari 2017 is er een draagvlakmeting voor de Bedrijfsinvesteringszones (BIZ) in de Warmoesstraat, Haarlemmerbuurt, Rozengracht, Damrak, PrinsHeerlijk (Prinsen- en Herenstraat). De ondernemers in de Weesperstraat zijn gestart met het oprichten van een ondernemersvereniging en vervolgens een BIZ. Begin 2017 vindt een draagvlakmeting plaats voor het opstarten van de BIZ.

Activiteit 2.2.7 Veilig ondernemen

In de Damstraat vindt overleg plaats tussen ondernemers, politie, brandweer en stadsdeel over veilig ondernemen. Het doel is verbetering van de veiligheid en leefbaarheid in deze winkelstraten. Het streven is om een eerste ster te behalen.

Maatregel 2.3 Bouwontwikkelingen met grote omgevingsimpact

Een bouwproject staat nooit op zichzelf. Een verbouwing heeft altijd impact op de nabije omgeving. Een omgeving met een mening over het bouwproject en zorgen over overlast van geluid, trillingen en bereikbaarheid. Het aantal klachten over bouwoverlast neemt toe. Om bouwoverlast te voorkomen, wordt voor de start van de bouwwerkzaamheden overlegd met de aannemer. Hierbij wordt aan de aannemer gevraagd duidelijk te communiceren over de aard van de werkzaamheden en de planning naar omwonenden. Bij klachten over bouwoverlast, treedt het stadsdeel binnen 24 uur in contact met de klager en vervolgens de overtreder. Afhankelijk van de aard van de klacht, wordt er binnen 1-7 dagen op de klacht actie ondernomen door het stadsdeel. In geval van ernstige bouwoverlast dan wel overtreding van het Bouwbesluit, kunnen werkzaamheden stilgelegd worden.

Activiteit 2.3.1 Renovatie Victoria Hotel

Het Victoriahotel wordt grondig gerenoveerd waarmee de doorloopruimte en de directe omgeving op en rond het Damrak zal worden belast.

Activiteit 2.3.2 Hudson's Bay

Door de ontwikkelaar/eigenaar van de warenhuizen aan het Rokin en de Nes wordt gewerkt aan een toekomstige invulling van de warenhuizen. De buurt wordt hierover geïnformeerd, ook in relatie tot de herinrichting van de Nes.

Activiteit 2.3.3 V&D Kalverstraat/Rokin

De herontwikkeling van de panden waar voorheen Vroom en Dreesmann was gevestigd zullen naar verwachting een lange tijd in beslag nemen en een grote impact hebben op de directe omgeving.

Activiteit 2.3.4 UvA (huisvesting Centrum)

De gebouwen van de Universiteit van Amsterdam tussen de Oude Hoogstraat en de Nieuwe Doelenstraat worden de komende jaren gerenoveerd. Ook verhuist de Universiteitsbibliotheek van het Koningsplein naar het Binnengasthuisterrein of naar de Oudemanhuispoort. Buurtconsultatie en onderzoek moeten leiden tot de definitieve programmering van de UvA-panden in het centrum. Ook wordt door stadsdeel Centrum en de UvA een ontwikkelingsvisie voor het cluster Maagdenhuis op het Spui opgesteld dat de kaders voor het toekomstige gebruik van de panden zal gaan schetsen.

Activiteit 2.3.5 Herontwikkeling Bungehuis, Spuistraat 210

Voor het Bungehuis is een vergunning afgegeven voor een transformatie tot Soho House, een hotspot voor creatieve industrie met o.a. werkplekken, filmzaal, sportruimte, hotelkamers en restaurant. Tegen de vergunning is beroep aangetekend bij de rechtbank. Naar verwachting wordt dit beroep in 2017 afgehandeld. Wanneer de vergunning in stand blijft gaat de transformatie door.

Activiteit 2.3.6 Chinees hotel Geldersekade

De afgegeven vergunning voor het realiseren van een Chinees hotel met ruimte voor galeries en een Aziatisch restaurant op de Geldersekade en in de Elleboogsteeg is in beroep door de rechtbank vernietigd. Tegen deze uitspraak is hoger beroep aangetekend. Tegelijkertijd wordt een nieuw besluit voorbereid. Indien de vergunning alsnog standhoudt, wordt de verbouwing in 2017 gestart.

Activiteit 2.3.7 Herontwikkeling politiebureaus Warmoes- en Beursstraat

De plannen voor de herontwikkeling van de voormalige politiebureaus aan de Warmoes- en Beursstraat worden verder uitgewerkt en getoetst aan de hand van de visie en vigerend bestemmingsplan 1012.

Activiteit 2.3.8 Herontwikkeling Kalvertoren

Na ruim 20 jaar is de Kalvertoren toe aan een renovatie waarbij ook een aantal nieuwe winkelruimtes wordt gerealiseerd voor grotere winkelketens.

Activiteit 2.3.9 Anne Frank Huis

In 2017 zal de verbouwing van het Anne Frank Huis starten. Er wordt meer ruimte gemaakt bij de entree. In relatie tot de verbouwing zal ook de inrichting van de openbare ruimte op de Westermarkt worden aangepakt.

Activiteit 2.3.10 Groenmarkt

Op de Groenmarkt, tussen Marnixstraat en Singelgracht, worden twee woonblokken gebouwd met in totaal 39 woningen. Hiervan zijn 13 levensloopbestendige sociale huurwoningen in een cluster voor mensen die in een beschermde woonomgeving willen of moeten wonen. Eind november 2016 heeft de gemeenteraad het bestemmingsplan vastgesteld. De verwachting is dat voorjaar 2017 gestart wordt met de bouw. De tijdelijke bebouwing (Groenhof) is eind 2016 gesloopt.

Prioriteit 3 Behoud van kwaliteit en optimaal gebruik van de openbare ruimte

De schaarse openbare ruimte wordt steeds intensiever gebruikt. Daarnaast verandert het gebruik van vervoersmiddelen in de stad. Het aantal voetgangers en fietsers stijgt en het autogebruik neemt af. Daarom wordt ingezet op slim gebruik van de ruimte. Minder auto's op straat, meer garages (voor auto én fiets), ruimte voor de voetganger en fiets en een aantrekkelijke en groene openbare ruimte met verblijfskwaliteit. Omdat de openbare ruimte beperkt is, blijft dit een moeilijke opgave.

De Centrubewoner verplaatst zich het meest per fiets (67%), gevolgd door te voet (19%). 3% pakt de auto. Het is zoeken naar een goede parkeerplek voor de fiets. In de oostelijke binnenstad is het gemakkelijkst een plek te vinden. De doorgang wordt vooral belemmerd door 1. grote groepen toeristen (vooral op de Burgwallen, Nieuwmarkt-Lastage buurt en de Grachtengordel West) 2. de bevoorrading van winkels en horeca en 3. geparkeerde fietsen op de stoep. De ondervraagden zien graag dat de gemeente voorrang geeft aan het schoonhouden van de straat, het handhaven van verkeer aangeboden (huis)vuil en het verwijderen van zwerfvuil.

Maatregel 3.1 Zwerfvuil

Door de afdeling Schoon wordt de openbare ruimte gereinigd (vegen). De binnenstad is verdeeld in acht veegwijken. De frequentie van de reiniging verschilt per veegwijk. Dit hangt af van de gebruiksintensiteit en mate van vervuiling. Zwerfafval kan worden gemeld via diverse apps zoals Verbeter de Buurt en Opgeruimd, het formulier Meldingen Openbare Ruimte via de website of telefonisch.

Ondernemers zijn zelf verantwoordelijk voor het schoonhouden van de openbare ruimte rondom hun zaak en de directe omgeving (25 meter) vrij te houden van uit het bedrijf afkomstig afval.

In stadsdeel Centrum wordt huisvuil per straat opgehaald. Twee keer per week wordt het huisvuil opgehaald, aansluitend daarna wordt geveegd. Bewoners kunnen op vastgestelde tijden huisvuil buiten plaatsen. Als bewoners buiten deze tijden huis- of grofvuil aanbieden, kan de 'vliegende brigade' worden ingeschakeld en riskeren de bewoners die in overtreding zijn een boete. De hoogte van de boete hangt af van de situatie. De vliegende brigade werkt op basis van meldingen die online of telefonisch bij het stadsdeel gedaan kunnen worden.



Activiteit 3.1.1 Pilot fastfoodaanpak

De pilot loopt in de Damstraat en het Damrak. Alle fastfoodondernemers krijgen maximaal twee afvalbakken van Nederland Schoon (een stichting die zich inzet om zwerfafval in Nederland te voorkomen en te bestrijden) met personificatie om voor hun zaak te plaatsen. De fastfoodondernemers zijn verantwoordelijk voor het legen van de bakken, schoonhouden en 's nachts binnenzetten. Voor het "zwerfafval" krijgen de ondernemers doorzichtige afvalzakken die dagelijks door het stadsdeel worden ingezameld. Het team handhaving controleert op deze hotspot locaties de ondernemers die verplicht zijn om de directe omgeving (25 meter) vrij te houden van uit het bedrijf afkomstig afval.

Activiteit 3.1.2. Inzet op hotspots

Hotspots zijn locaties waar huishoudelijk- en bouwafval structureel (2 of meer keer per week) in de openbare ruimte wordt gedumpt. Jaarlijks wordt een lijst opgesteld met hotspots en een actieplan waarin de maatregelen per locatie zijn opgenomen. De locaties worden het hele jaar door gemonitord (zie bijlage lijst hotspot locaties).

Van deze hotspot lijst worden een aantal locaties integraal op gepakt waarbij niet alleen de reiniging maar ook andere disciplines worden ingezet. Ook ondernemers en bewoners kunnen een rol vervullen in deze aanpak. De aanpak start met een probleem analyse. Het gaat hierbij om de Oudezijds Voorburgwal (1012).

Activiteit 3.1.3 Uitbreiden aanpak zwerfvuil Burgwallen Oudezijde

Voor gebied 1012 is extra budget en capaciteit vrijgemaakt om de aanpak van zwerfvuil op de Burgwallen Oude zijde uit te kunnen breiden.

Activiteit 3.1.4 Samen met ondernemers en bewoners de straat schoonhouden

Eén van de prioriteiten op de Burgwallen is om samen met ondernemers en bewoners de straten schoon te houden. De inzet voor 2017 is een proef te houden en te starten op een nog vast te stellen locatie op de Burgwallen. De geslaagde aanpak in de Spook- en Vredenburgsteeg en Heintje Hoeksteeg waarbij bewoners helpen bij het schoonmaken van de openbare ruimte dient hierbij mogelijk als voorbeeld.

Activiteit 3.1.5 Veegploegen in de Haarlemmerbuurt

De Veegploeg bestaat uit bezoekers van het Koffiehuis van de Volksbond en van Blaka Watra van de Regenboog Groep, beide inlooplocaties voor dak- en thuislozen en bewoners uit buurt. Het werkterrein van de Veegploeg is de Haarlemmerbuurt: de Haarlemmerstraat, de Haarlemmerdijk, het Haarlemmerplein en de Marnixstraat tot aan het Marnixplantsoen. Op verzoek van de Reiniging Binnenstad loopt de veegploeg soms een andere route, zoals de Brouwersgracht en speeltuin de Pyramide.

Activiteit 3.1.6 Ondergrondse afvalcontainers

Bij alle herprofilingsprojecten wordt onderzocht of het mogelijk is om ondergrondse afvalcontainers te plaatsen. Wanneer mogelijk wordt de ruimte onder de grond gereserveerd. Zo zijn er tijdens de herinrichting op het Rokin al locaties onder de grond gereserveerd. Op dit moment wordt een plan opgesteld voor de invoering van ondergrondse afvalcontainers. Hierbij wordt onderzocht hoeveel containers er voor elke apart in te zamelen fractie komen, waar die moeten staan en hoe het geheel aan verschillende containers er uit moet zien. Het streven is om in 2018 te starten met het plaatsen van ondergrondse afvalcontainers.

Maatregel 3.2 Doorloopruimte op de stoep

Op dit moment wordt gewerkt aan een beleidskader voetganger. De verwachting is dat het beleidskader in 2017 wordt vastgesteld.

Vanwege overvolle fietsenrekken parkeren mensen hun fiets noodgedwongen op de stoep, ten koste van voetgangers. Elke straat wordt minimaal één keer per jaar aangedaan door het fietsknipteam om fietswrakken weg te halen zodat de fietsenrekken genoeg ruimte bieden. Uit stad in Balans: Een tekort aan stallingen vooral in stadsdeel Centrum.

Vóór het terrasseizoen gaat toezicht & handhaving op preventief bezoek bij exploitanten van terrassen waarover in het voorgaande terrasseizoen veel klachten zijn ontvangen of waar veel overtredingen zijn geconstateerd. Daarnaast wordt communicatie ingezet om vóór het terrasseizoen de horeca exploitanten te attenderen op de terrasregels. Overlast van terrassen

wordt vooral klacht gestuurd aangepakt. Overlast kan gemeld worden bij het Meldpunt Horecaoverlast.



Activiteit 3.2.1 Handhaving ongebruikte fietsen

Naast het verwijderen van wrakken en verwaarloosde fietsen worden sticker- en verwijderacties voor ongebruikte fietsen uitgevoerd. Fietsen in een straat krijgen eerst een waarschuwingsticker waarna de eigenaren van de fietsen zes weken de tijd krijgen om de fietsen te gebruiken. Fietsen die na zes weken nog steeds een sticker hebben worden verwijderd. Aanpak is: fietsen krijgen alleen een tie-wrap (6 weken) en dan een waarschuwingsticker (1 week). Daarna worden de fietsen verwijderd. In de volgende straten wordt veel overlast van ongebruikte fietsen: Rode Loper (Rokin), Beursplein, Warmoesstraat, Nieuwezijds Voorburgwal en Dam (1012), 9 straatjes en omgeving Haarlemmerbuurt, Westerstraat, Rozengracht, Zuid Jordaan incl Elandsgracht (West).

Activiteit 3.2.2 Realisatie extra fietsparkeerplekken

In 2017 breidt het stadsdeel bij het uitvoeren van groot onderhoud of een herprofilering waar mogelijk het aantal fietsparkeervoorzieningen uit. In gebied 1012 worden op het Rokin nieuwe fietsparkeerplekken gerealiseerd. Op plaatsen waar grote knelpunten zijn, wordt gekeken naar het opheffen van autoparkeerplaatsen ten behoeve van fietsparkeervoorzieningen.

Activiteit 3.2.3 Realisatie van inpandige fietsenstallingen

In 2017 wordt gestart met de realisatie van de ondergrondse fietsenstalling onder het Beursplein die in 2018 ruimte zal gaan bieden aan circa 1.200 fietsen (1012). Realisatie van de ondergrondse fietsenstalling onder de Vleeshal op de Nes worden genoemd.

Activiteit 3.2.4.Flexparkeren

Op de Herengracht, ter hoogte van de Raadhuisstraat, is het stadsdeel een proef met 'flexparkeren' gestart. Hierbij worden autoparkeerplekken overdag gebruikt als fietsparkeerplekken. Het doel is om doorlooptruimte op de stoep te creëren. In 2017 worden de resultaten van de proef geëvalueerd.

Activiteit 3.2.5 Uitstallen van huurfietsen in de openbare ruimte

Huurfietsen worden door fietsverhuurders en hotels vaak als handelswaar op de stoep geplaatst wat op sommige locaties leidt tot beperkte doorlooptruimte. In de volgende straten wordt gehandhaafd, Spuistraat en Nieuwe Zijds Voorburgwal, Damrak (1012), Westerstraat, Westermarkt en Raadhuisstraat (West).

Maatregel 3.3 Fout parkeren en laden en lossen

Binnen de Agenda Stedelijke Logistiek wordt gekeken naar de effecten van laden en lossen op de doorstroming en verkeersveiligheid. Daarbij wordt ook afvalinzameling betrokken.

Leveranciers worden gestimuleerd door (kleinere) elektrische wagens en initiatieven voor vervoer over water en stadsdistributie worden ondersteund d.m.v. aanpassingen in de openbare ruimte e.d. Ook onderzoekt de gemeente of er in meer gebieden venstertijden voor laden en lossen van vrachtwagens verplicht gesteld kunnen worden.

Een van de andere mogelijkheden om het zwaar verkeer terug te dringen is het verminderen van het aantal vuilwagens. Initiatieven voor inzameling van bedrijfsafval over water worden actief door de gemeente begeleid. Ook worden initiatieven om het aantal vuilinzamelaars per gebied terug te dringen ondersteund.



Activiteit 3.3.1 Fout parkeren

Het stadsdeel voert de handhaving op fout parkeren uit, het parkeren van auto's en busjes op stoepen. In 2016 is al gestart met de hotspot aanpak. De gebiedsteams en het team handhaving openbare ruimte stellen samen een lijst op met locaties die parkeeroverlast veroorzaken. Deze overlast locaties worden twee weken lang bezocht, foutparkeerders worden direct geverbaliseerd. Na twee weken wordt geëvalueerd welke locaties van de lijst af kunnen en welke locaties erbij komen. Damstraat Oude en Nieuwe Hoogstraat, Spuistraat (1012), Grachten waar geen paaltjes zijn, Elandsgracht e.o., 9-straatjes (West) e.o. zijn de locaties waar de meeste overlast van foutparkeren wordt ervaren.

Activiteit 3.3.2 Damstraat

In de Damstraat wordt in 2017 een pakket aan maatregelen bedacht en uitgevoerd om de bevoorrading, pakketbezorging en vuilophaal van bedrijven te verbeteren.

Activiteit 3.3.3 Laden, lossen en vuilinzameling

Regulierdwarsstraat met alle ondernemers met één afvalinzamelaar minder verkeer!

Op het Damrak en op het Rokin streven de BIZ'en naar het contracteren van één gezamenlijke afvalinzamelaar om het aantal rijbewegingen te reduceren.

Maatregel 3.4 Verminderen overlast van touringcars en taxi's

In 2016 is gestart met onderzoek naar de mogelijkheden het halteren van touringcars meer naar de randen van het stadshartgebied te verplaatsen. Dat heeft twee componenten. Ten eerste wordt verder onderzoek gedaan naar het inrichten van een transferpunt touringcar-rondvaart langs de IJ-oever. Nader te onderzoeken locaties zijn de Houthaven en De Ruyterkade-oost en -centraal. Ten tweede is een start gemaakt met het opstellen van een transitieplan van de huidige naar toekomstig mogelijke halteplekken. Het is nog niet bekend of dit in 2017 al tot uitvoering op straatniveau zal leiden.



Activiteit 3.4.1. Verminderen overlast taxi's op en rond de Nieuwmarkt

Er wordt gekeken naar maatregelen om de overlast van taxi's in de Nieuwmarktbuurt tegen te gaan. Vooral de bewoners op de Geldersekade, Kromme Waal, Oude Waal en Recht Boomsloot ervaren overlast van het rondjes rijden van taxi's. In 2017 wordt verder onderzocht of het mogelijk is alleen taxi's toe te laten tot de Nieuwmarkt die daadwerkelijk zijn opgeroepen voor een rit om zo de opstapmarkt te weren. Eind 2016 worden de uitkomsten van het kentekenonderzoek 1011/1012 worden verwacht. Op basis hiervan wordt voor de Burgwallen oude zijde en de Nieuwmarkt gekeken welke maatregelen nodig en mogelijk zijn om knelpunten zoals taxi-sluiproutes, venstertijden en drukte op te lossen.

Activiteit 3.4.2 Inzet van stewards op touringcarhaltes

Op de touringcarhaltes worden stewards ingezet, betaald door de toeristenbranche. Buiten de grote haltes (Prins Hendrikkade) kan beperkt worden ingezet. Om het in- en uitstappen van passagiers goed te laten verlopen, worden door het bedrijfsleven in het gebied stewards ingezet. De gemeente houdt met handhaving de naleving van de regels in de gaten.

Activiteit 3.4.3 Handhaven overlast van touringcars

De touringcars worden gehandhaafd op de Spuistraat (1012).

Maatregel 3.5 Ontwikkelingen openbare ruimte met grote omgevingsimpact

Alle onderhoudswerkzaamheden in de openbare ruimte worden opgenomen in het programma Heel (onderhoud openbare ruimte, kade en walmuren en groen). De projecten worden opgenomen in de projectenlijst. Beide worden toegevoegd als bijlage bij de gebiedsplannen. Alleen de projecten met een grote omgevingsimpact zijn opgenomen in het gebiedsplan.

Activiteit 3.5.1 Rode Loper: Rokin en Munt

Rode Loper, Rokin en Munt realisatie, het beheer en het toekomstige gebruik wordt afgestemd met de buurt.

Activiteit 3.5.2. Walmuurvernieuwing Oudezijds Achterburgwal

Na enig oponthoud is de kademuurvernieuwing van de Oudezijds Achterburgwal hervat. Aansluitend op deze grote klus waarbij de kademuur totaal wordt vernieuwd, wordt de openbare ruimte met aangepast profiel bestraat met nieuwe klinkers en natuurstenen stoepbanden. Ook worden opnieuw gesprekken met de buurt gevoerd over het opheffen van het vaarverbod op de Oudezijds Achterburgwal.

Activiteit 3.5.3 Herinrichting Nes

Naar verwachting wordt het definitief ontwerp voor de nieuwe inrichting van de openbare ruimte van Nes vastgesteld en wordt er mogelijk een begin gemaakt aan de werkzaamheden die hieruit voortvloeien.

Activiteit 3.5.4 Nieuwezijds Voorburgwal

Er vindt een nieuwe consultatieronde plaats waarin de buurt wordt betrokken bij de planvorming voor de herinrichting van de Nieuwezijds Voorburgwal tussen de Martelaarsgracht en het Spui.

Activiteit 3.5.5 Roetersstraat / UVA

Tegen de achtergrond van de uitvoering van het MP-UVA, de situatie bij de Boekmanschool, bewonersinitiatief Valckenierstraat en de toegenomen drukte in het gebied, is het noodzaak om de openbare ruimte aan te passen. Het idee is o.b.v. een soort Masterplan de te onderscheiden onderdelen o.b.v. een prioriteitskeuze in fasen uit te voeren.

Activiteit 3.4.12 Project Rozengracht/Raadhuisstraat

Het wordt steeds drukker in de Raadhuisstraat en de Rozengracht. Trams, auto's, fietsers en voetgangers zitten elkaar in de weg en het verkeer stroomt niet goed door. Daarom gaat de gemeente de inrichting veranderen. Er komt in ieder geval een vrije trambaan om de doorstroming van trams te verbeteren. Op dit moment inventariseert de gemeente wat de wensen zijn voor de inrichting. Denk aan meer ruimte voor fietsers en voetgangers, het snelheidsregime en fietsparkeren.

Op basis van de uitkomsten van de gesprekken wordt een 'Programma van Eisen' opgesteld. Hierin staat beschreven wat het bereik van het project is, waar de inrichting van beide straten aan moet voldoen en welk budget hierbij past. Het 'Programma van Eisen' komt naar verwachting in het najaar van 2016 in de inspraak. Na de vaststelling van het 'Programma van Eisen' wordt een definitief ontwerp gemaakt en de uitvoering voorbereid. In 2017 wordt het Programma van Eisen verder uitgewerkt. Uitvoering wordt verwacht vanaf 2019.

Activiteit 3.5.13 Singelgrachtgarage/Herinrichting Noord Jordaan

Om de openbare ruimte in de Frederik Hendrikbuurt en de Jordaan Noord te verbeteren hebben de stadsdelen West en Centrum in 2009 gezamenlijk besloten tot de realisatie van een garage onder de Singelgracht. In de garage komen 800 parkeerplaatsen (400 voor West en 400 voor Centrum). Door de parkeerplaatsen te verplaatsen van straat naar de garage ontstaat ruimte voor de fiets, voetganger, speelruimte en groen. De inrit van de garage is gepland in het Frederik Hendrikplantsoen (stadsdeel West).

Het project Singelgrachtgarage Marnix is opgenomen in de Uitvoeringsagenda Mobiliteit. Door financiële heroverwegingen heeft het project ca. 1 ½ jaar 'on hold' gestaan. In juni 2016 is besloten om weer verder te gaan met de plannen. Vanaf september 2016 zal samen met de bewoners en ondernemers in de Noordelijke Jordaan gewerkt worden aan het maken van een Plan van Aanpak voor het verbeteren van de kwaliteit van de Openbare Ruimte.

Activiteit 3.5.14 De Ruyterkade

De Ruijterkade West wordt verbreed en krijgt een wandelboulevard langs de kade. Fietzers en voetgangers hebben straks meer ruimte. In 2016 is al gestart met voorbereidende werkzaamheden. De daadwerkelijke verbreding van de kade start in januari 2017. Het inrichten van de openbare ruimte begint medio 2017, gevolgd door de kruispunten. Afronding van de herinrichting van het gebied wordt eerste kwartaal 2018 verwacht.

Maatregel 3.6 Verkeer

Auto's, fietsers en voetgangers zitten elkaar steeds vaker in de weg. Om de stad bereikbaar en veilig te houden en de openbare ruimte toegankelijk en aantrekkelijk moeten keuzes gemaakt worden. In de Uitvoeringsagenda Mobiliteit (UAM) zijn keuzes gemaakt die de komende jaren worden uitgewerkt in onderzoeken, experimenten, pilots en (lopende) projecten. Voorbeelden zijn Nieuwezijds als wandel- en fietsboulevard; door het verminderen van het autoverkeer en een autoluwe inrichting kan de route CS, Martelaarsgracht, Nieuwezijds Voorburgwal, Spui, Singel, Amstel, Blauwbrug zich ontwikkelen tot een wandel- en fietsboulevard en hoogwaardige wandelroutes richting het Museumplein en Leidseplein door de routes voor voetgangers te verbeteren tussen de Noord/Zuid-lijn en het Museumplein en het Leidseplein.

Activiteit 3.6.1 Vaststelling Visie en circulatieplan 2017

Verkeerkundige nota van uitgangspunten wordt vastgesteld als bijlage van de Visie voor de Nieuwe Zijde. Dit heeft implicaties voor de circulatie en inrichting van de Raadhuisstraat en de Nieuwezijds Voorburgwal. (1012)

Activiteit 3.6.2 Aanpak verkeersonveilige plekken

Vanuit project De Entree worden maatregelen genomen, de uitvoering is gepland voor 2018. Onveilige situatie Singel/Haarlemmerstraat; Onveilige situatie Haarlemmerstraat/dijk.

Prioriteit 4 Verbeteren van de veiligheid

Het verbeteren van de veiligheid door het verminderen van criminaliteit en overlast. De horeca gerelateerde overlast bestaat uit muziekoverlast, terrassenoverlast, openbare dronkenschap en overlast gevend gedrag door uitgaanspubliek. Bij de aanpak van uitgaansgeweld op het Rembrandt en Leidseplein ligt de nadruk op de uitwerking van de festivalgedachte waarbij de verblijfskwaliteit en de infrastructuur van de pleinen worden betrokken.

Branden maken in Nederland jaarlijks vele slachtoffers en zorgen voor miljoenen euro's aan materiële schade. De brandveiligheid in een gebouw is de verantwoordelijkheid van de eigenaar en de gebruiker. Een belangrijke taak is het toezicht op de brandveiligheidsvoorschriften. Toezicht wordt vooral ingezet bij gebouwen waar het risico op slachtoffers bij brand groter is dan gemiddeld. Het gaat dan om zorginstellingen en gebouwen met verblijf voor meer dan 50 personen (zoals de grotere hotels). Door hierop in te zetten willen we bijdragen aan minder slachtoffers als gevolg van een brand en minder schade aan gebouwen en milieu.

Maatregel 4.1 Alcohol en drugsoverlast

Om overlast van alcohol- en drugsgebruikers terug te dringen wordt regulier een pakket aan preventieve en repressieve maatregelen ingezet zoals zorg en handhaving.

Op specifieke locaties met veel overlast kan de burgemeester gebieden tijdelijk aanwijzen waarbij politie en/of handhavers meer bevoegdheden hebben om tegen de overlast op te treden zoals een algemeen overlastgebied, dealeroverlastgebied of alcoholverbodsgebied.

In een alcoholverbodsgebied is het verboden om in de openbare ruimte (buiten de vergunde terrassen) alcohol te drinken of een geopende verpakking te hebben. In dealeroverlastgebieden kan een verblijfsverbod opgelegd worden aan personen die (nep)drugs verkopen én een voorgeschiedenis hebben op het gebied van het verkopen van (nep)drugs. Alle aanwijzingen worden periodiek geëvalueerd om te beoordelen of de aanwijzing moet worden verlengd of niet.

Naast het instellen van overlastgebieden worden op locaties afspraken gemaakt met stakeholders zoals ondernemers of opvanginstellingen om de overlast te verminderen. Waar mogelijk worden ook maatregelen ingezet als meer verlichting, verwijderen van bankjes of het snoeien van groen.



Activiteit 4.1.1 Alcoholverbodsgebied

In 2017 worden de alcoholverbodsgebieden geëvalueerd. Op basis van de evaluatie en de alcoholoverlast in de buurten zal worden besloten welke gebieden in de binnenstad een alcoholverbodsgebied blijven.

In Stadsdeel Centrum geldt tot 1 maart 2018 een alcoholverbod voor de volgende gebieden:

Torensluis (Multatulibrug) en omgeving

Westermarkt en omgeving

Eerste en Tweede Weteringplantsoen

Haarlemmerbuurt

In Stadsdeel Centrum geldt voor onbepaalde duur een alcoholverbod voor de volgende gebieden:

Wallen-Noord, Nieuwmarkt, Stationsplein en Dam(rak) en omgeving.

Activiteit 4.1.2 Veiligheidsschouwen

In 2017 worden de veiligheidsschouwen in gebied 1012 met bewoners, ondernemers, politie en stadsdeelmedewerkers voortgezet. De schouwen leveren waardevolle informatie om gericht in te kunnen zetten op afval, weesfietsen, graffiti e.d.

Maatregel 4.1 (Nep) dopeddealers

De (nep)drugsdealers richten zich vooral op (jonge) buitenlandse toeristen. Aan hen proberen zij op intimiderende en/of agressieve wijze (nep)drugs te verkopen. Ook toeristen die geen interesse

hebben worden door de dealers herhaaldelijk lastig gevallen. De (nep)drugsdealers verkopen in de meeste gevallen geen drugs maar op drugs lijkende waar zoals waspoeder of gemalen paracetamol. Behalve toeristen vallen de dealers ook bewoners en ondernemers lastig doordat zij in de toeristische gebieden in de portieken van woningen, horecazaken of winkels hangen. Ze vallen klanten lastig en zijn agressief als de dealers door bewoners of ondernemers worden aangesproken.



Activiteit 4.1.1 Verminderen overlast (nep) drugsdealers

Het terugdringen van de intimidatie en overlast van (nep)drugsdealen op straat wordt vooral ingezet op de Burgwallen Oude en Nieuwe zijde, Nieuwmarktbuurt en de Haarlemmerbuurt. Het terugdringen van de overlast wordt vanuit drie invalhoeken ingezet: Informeren van (buitenlandse) toeristen door een informatiecampagne, maatwerk in zorg en straf voor de meest actieve dealers, efficiënter maken van vervolging en opsporing van dealers.

Prioriteit 5 Verbeteren sociale samenhang

Om de decentralisatie van de drie belangrijke wetten in het sociaal domein te kunnen realiseren zijn afspraken gemaakt over welke basisvoorzieningen in alle stadsdelen aanwezig moeten zijn. Het gaat hierbij om ondersteuning en informatie van organisaties die helpen bij de dragende samenleving. Daarnaast wordt gezocht naar dat wat burgers zelf doen of in potentie zouden kunnen doen, voor zichzelf, voor elkaar en gezamenlijk. Voorbeelden zijn mantelzorg, onderlinge hulp, vrijwilligerswerk, verenigingen, clubs, buurt- en bewonersinitiatieven, buurtonderneming en religieuze instituties.

2 op de 10 respondenten uit de online buurtenquête geeft aan vrijwilligerswerk te willen doen, daarvan geeft 1 op de 10 respondenten aan te weinig informatie te hebben over de mogelijkheden voor vrijwilligerswerk in de buurt. In stadsdeel Centrum zijn 7500 mantelzorgers, een groot deel van deze mantelzorgers is bij het stadsdeel onbekend. 43% van de ondervraagden is van mening dat er in de buurt genoeg georganiseerd wordt om het contact tussen burens te versterken. De overige respondenten vinden dat er meer georganiseerd zou moeten worden om het contact tussen buurtbewoners te versterken. Volgens 4% is dat een taak van de gemeente. Bewoners leveren als vrijwilliger een bijdrage aan sportclubs, speeltuinen, scholen of andere organisaties of instellingen. 33% doet vrijwilligerswerk, de rest van de respondenten doet dat niet. Een deel van hen heeft geen behoefte om als vrijwilliger te werken (11%), een deel heeft hier geen tijd voor (30%).

Maatregel 5.1 Activering en participatie

Meer dan voorheen is de bedoeling dat burgers op eigen kracht of met inzet van hun netwerk, problemen oplossen. Het stadsdeel ondersteunt hierbij door het geven van informatie en advies, en het organiseren van activiteiten die bijdragen aan het vergroten van de zelfredzaamheid, mee kunnen doen en het langer zelfstandig thuiswonen. De Huizen van de Buurt zijn sociale accommodaties waar bewoners terecht kunnen voor het zelf organiseren of deelnemen aan activiteiten.

Activiteit 5.1.1 Optimaliseren van het gebruik van panden met een sociale bestemming

Toegankelijkheid is een eis die geldt voor alle gebieden en buurthuizen. Het doel is om de Huizen van de Buurt (**locaties Reel** en het Claverhuis) door meer verschillende doelgroepen, waaronder een groeiende groep statushouders, te (laten) gebruiken. De toegankelijkheid en het ruimtegebruik van verschillende door vrijwilligers georganiseerde buurtverenigingen en ontmoetingsruimtes voor ouderen wordt onderzocht.

Onder de Torenluisbrug over de Singel wordt een buurtinitiatief, bestaande uit vier betrokken bewonersgroepen, uitgewerkt om de Rijksmonumentale gewelfkelder een nieuwe maatschappelijke functie te kunnen geven. Dit toekomstige buurthuis zal ruimte gaan bieden voor verschillende buurt-gerelateerde activiteiten.

Activiteit 5.1.2 Huisvesting huisartsenpraktijk

Na een jarenlange zoektocht naar een geschikt pand voor een huisartsenpraktijk op de Burgwallen Oude Zijde is er een geschikte ruimte gevonden op de Nes 35. Naar verwachting wordt medio 2017 de nieuwe praktijk als belangrijke zorgfunctie voor de buurt geopend.

Activiteit 5.1.4 Van beheer naar zelfbeheer speeltuinen

Voor alle speeltuinen geldt dat het fysieke beheer zoals bestrating, bomen en speeltoestellen de verantwoordelijkheid blijft van het stadsdeel. Op de speeltuinen waar het nodig en/of gewenst is, worden in samenspraak met omwonenden en gebruikers afspraken gemaakt over de omgang met elkaar.

Voor de begeleiding op de speeltuinen heeft stichting Dock speeltuinbeheerders in dienst. In deelgebied West zijn drie speeltuinen waar (nog) een speeltuinbeheerder van Dock aanwezig is: speeltuin de Piramide, de Noorderspeeltuin en speeltuin Ons Genoegen. Sinds 2014 worden gesprekken gevoerd met omwonenden, gebruikers en instellingen om de speeltuinen meer aan de buurt te geven met de mogelijkheid van zelfbeheer.

Maatregel 5.2 Versterken vrijwillige inzet en vergroten ondersteuning mantelzorg

Van bewoners wordt verwacht dat zij meer dan voorheen zelf oplossingen vinden en daarbij een beroep doen op hun eigen netwerk. Om dit mogelijk te maken vinden we het belangrijk om de vrijwillige inzet te versterken en vrijwilligers en mantelzorgers te ondersteunen. Dit gebeurt door het:

- Werven, stimuleren en waarderen van vrijwilligers
- Het matchen en bemiddelen van vrijwilligers
- Het bieden van mogelijkheden voor advisering, begeleiding en training van vrijwilligers.

Er is een digitale vrijwilligers vacaturebank voor bemiddeling van vraag en aanbod (www.VCA.nu). Mantelzorgers die overbelast dreigen te raken kunnen rekenen op ondersteuning; zoals parkeermogelijkheden, trainingen, voorlichting en contact met andere mantelzorgers, tijdelijke overname van mantelzorgtaken.

Activiteit 5.2.1 Wijksafari vrijwilligerswerk

Twee keer per jaar wordt een wijksafari vrijwilligerswerk in samenwerking met de Vrijwilligers Centrale Amsterdam georganiseerd. Bewoners die vrijwilligerswerk willen doen worden rondgeleid langs de plekken in de buurt waar vrijwilligers worden gezocht. Bewoners zonder dagbesteding (65-plussers, expats en WPI klanten) maken kennis met organisaties in de buurt die vrijwilligerswerk aanbieden. Daarnaast wordt gekeken naar nieuwe manieren om de vrijwilligersvacatures onder de aandacht van bewoners te brengen.

Maatregel 5.3 Verbeteren van de positie van jongeren

In stadsdeel Centrum zijn voorzieningen waar kinderen en jongeren van 0-23 jaar gebruik van maken zoals speeltuinen, sportactiviteiten en buurt- en jongerencentra. Het achterliggende doel van deze voorzieningen is gericht op preventie, het voorkomen van zwaardere problematiek bij jeugdigen. Daarnaast kunnen ouders en kinderen terecht bij het Ouder- en Kindteam met al hun vragen over opvoeden en opgroeien. Het OKteam is een samenwerkingsverband van instellingen met opvoedadviseurs maar ook met verloskunde, kraamzorg, jeugdgezondheidszorg.

Activiteit 5.3.1 Informeren jongeren over alcohol en drugs gebruik

Uit de gebiedsanalyse blijkt dat in beide gebieden van het stadsdeel de helft van de vierdeklassers

in het voortgezet onderwijs in de afgelopen vier weken alcohol, cannabis en/of tabak heeft gebruikt. Dat is 10% meer dan gemiddeld in Amsterdam.

De aanpak bestaat uit het voorlichting geven op scholen over de gevolgen van alcohol- en drugsgebruik en themabijeenkomsten organiseren voor professionals.

Activiteit 5.3.2 Ondersteunen jongeren met budgetbeheer

In samenspraak met het tiener- en jongerewerk wordt een zakgeld project voor jongeren gekoppeld aan het aan huis bezorgen van maaltijden, bij ouders die niet meer in staat zijn een buurtrestaurant te bezoeken. Daarnaast wordt extra opvoedondersteuning ingezet door het OKT.

Maatregel 5.4 Ondersteunen ouderen zelfstandig wonen

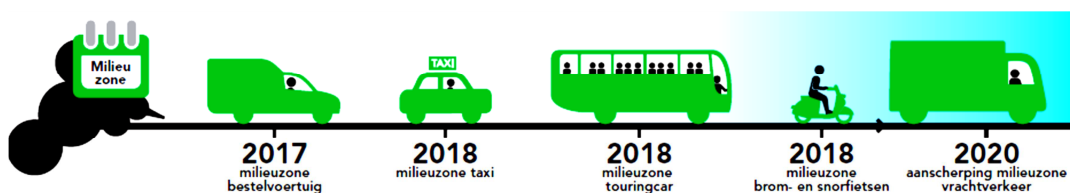
Het stadsdeel informeert ouderen over mogelijkheden tot woningaanpassingen, verhuismogelijkheden en het inzetten van de wooncoach zodat ouderen langer zelfstandig kunnen blijven wonen. De gebiedsmedewerker Sociaal is hiervoor het aanspreekpunt (zie contactgegevens).



Prioriteit 6 Schonere Lucht

Om de luchtkwaliteit te verbeteren stimuleert en faciliteert de gemeente slimmer en schoner gemotoriseerd verkeer. Voorbeelden zijn het efficiënter organiseren van goederentransport zodat er minder verkeer is in de stad. Het bevorderen van doorstroming door slimme oplossingen in de verkeerscirculatie, het afstemmen van stoplichten, het beter op elkaar afstemmen van verschillende verkeersstromen en het beter spreiden van verkeer. De Mobiliteitsaanpak en de Agenda Mobiliteit richten zich op het verminderen van de drukte en het bereikbaar houden van de stad. De Agenda Duurzaamheid richt zich op het schoner krijgen van het gemotoriseerde verkeer, duurzaam ondernemen, aantrekken van duurzame bedrijven, meer scheiden van (huishoudelijk) afval, bijdragen aan wateropvang door vergroening van de openbare ruimte en het dak landschap (agenda Groen). De doelstelling schonere lucht wordt opgenomen in de gebiedscyclus 2017 en wordt een onderdeel van de online buurtenquête en de gebiedsplannen 2017. Een mogelijke indicator is de meting van de luchtkwaliteit van de GGD.

Maatregel 6.1 Milieuzones



Amsterdam heeft al een milieuzone met als doel de meest vervuilende vrachtvoertuigen uit de stad te weren. Op 22 juni 2016 heeft de gemeenteraad ingestemd met het voorstel van het college van B&W tot invoering van de milieuzone voor bestelvoertuigen geldend **vanaf 1 januari 2017**. Op 22 juni 2016 heeft de gemeenteraad ook ingestemd met het voorstel tot invoering van een milieuzone voor brom- en snorfietsen, taxi's, autobussen en touringcars met ingang van **1 januari 2018**.

Maatregel 6.2 Vergroening

Behalve enkele plantsoenen is het aanwezige groen in de openbare ruimte vaak in zelfbeheer bij bewoners waarbij het stadsdeel subsidieert. Dit varieert van groenstroken en tuintjes tot (brug)bloembakken en moestuintjes. Ook legt het stadsdeel één keer per jaar in het voorjaar op verzoek geveldtuinen aan. Bewoners en ondernemers die interesse hebben in zelfbeheer van de openbare ruimte, kunnen contact opnemen met het gebiedsteam.

Activiteit 6.2.1 Vergroenen van straten

De gemeente ondersteunt ondernemers en bewoners initiatief verduurzaming en vergroening op de Oude en Nieuwe Burgwallen in gebied 1012.

Ondersteunen van particulier initiatief om de Haarlemmerstraat te vergroenen met bloembakken aan de brugleuningen van de Eenhoornsluis en bloembakken in een deel van de Haarlemmerstraat. In 2016 zijn enkele proefbakken geplaatst.